

## HOSTELLERIE DE LA SAINTE BAUME

2200, CD 80 Route de Nans

83640 Plan d'Aups – Sainte Baume



### Chargé(e) d'accueil

L'Hostellerie de la Sainte Baume, œuvre de la Province Dominicaine de Toulouse, reçoit les pèlerins qui se rendent au sanctuaire de la Sainte Baume, individuellement ou en groupe. Le couvent des dominicains y organise diverses sessions et retraites, et la communauté des frères se tient à la disposition des pèlerins.

L'Hostellerie recherche actuellement **un(e) chargé(e) d'accueil** dont les missions sont détaillées ci-dessous.

#### Activités principales :

Sous la responsabilité de la responsable des services hôteliers, vous assurez les missions suivantes :

- Accueil physique des clients et des groupes
- Encaissements
- Facturation des séjours
- Accueil téléphonique des clients
- Gestion des courriels
- Prise de réservation des clients individuels et des groupes
- Gestion des convives pour le restaurant avec le responsable cuisine
- Clôture quotidienne de la caisse de l'hôtellerie
- Préparation des fiches ménage quotidiennes
- Maintien de la propreté du hall, et du bureau de l'accueil
- Renfort ponctuel de l'équipe ménage

#### Savoirs et savoir-être

- Connaissance du secteur hôtelier
- Capacité à définir les priorités et à s'organiser
- Rigueur
- Autonomie
- Qualités relationnelles
- La connaissance du milieu ecclésial serait un plus

#### Compétences techniques

- Maîtrise des outils informatiques et numériques

#### Formation et expériences professionnelles

Bac +2/3 (ou équivalent) vous justifiez idéalement d'une expérience dans le secteur hôtelier.

Contrat : CDI – 35h hebdomadaires    Rémunération : 20K € annuels bruts + avantages nature repas

Statut : Employé

Lieu de travail : Plan d'Aups Sainte Baume (Var)

Prise de poste : mai ou juin

Travail régulier les week-ends – Horaires en coupure

**Pour postuler :** envoyez votre CV accompagné d'une lettre de motivation à [accueil@saintebaume.org](mailto:accueil@saintebaume.org) en mentionnant dans l'objet du mail « Recrutement chargé(e) d'accueil ».