

HOSTELLERIE DE LA SAINTE BAUME

2200, CD 80 Route de Nans

83640 Plan d'Aups – Sainte Baume



Responsable de services hôteliers

L'Hostellerie de la Sainte Baume, œuvre de la Province Dominicaine de Toulouse, reçoit les pèlerins qui se rendent au sanctuaire de la Sainte Baume, individuellement ou en groupe. Le couvent des dominicains y organise diverses sessions et retraites, et la communauté des frères se tient à la disposition des pèlerins. Une équipe de salariés laïcs assume la gestion hôtelière du site.

Dans le cadre d'un remplacement pour congé maternité, l'Hostellerie recherche actuellement **un(e) responsable des services hôteliers** dont les missions sont détaillées ci-dessous.

Accueil

- Accueil physique des clients et des groupes
- Encaissements
- Enregistrement des virements reçus pour les séjours
- Facturation des séjours
- Accueil téléphonique des clients
- Gestion des courriels
- Prise de réservation des clients individuels et des groupes
- Vente des produits du magasin du Pèlerin
- Gestion des convives pour le restaurant avec le responsable cuisine
- Clôture quotidienne de la caisse de l'hôtellerie
- Participation à l'élaboration du programme annuel du Sanctuaire
- Participation à la définition de la grille tarifaire annuelle

Gouvernance

- Suivi de la propreté de l'ensemble du site de l'hôtellerie (dont le foyer et la boutique)
- Élaboration du planning hebdomadaire des employés d'hôtellerie en collaboration avec la direction
- Recrutement des extras et des saisonniers pour le ménage (rédaction du contrat, DPAE, visite médical, registre du personnel, badgeuse etc.)
- Contrôle du pointage quotidien
- Contrôle du travail des employés d'hôtellerie
- Gestion du linge de chambres (draps, serviettes etc.) et du restaurant (nappes etc.) - en interne, et avec notre prestataire
- Formation de l'équipe ménage
- Inventaire mensuel stock de produits d'entretien et commandes

- Suivi des petits problèmes techniques remontés par les hôtes

Suivi administratif

- Suivi des impayés
- Suivi des arrhes à facturer
- Suivi des annulations
- Lien avec le prestataire du logiciel hôtelier quand nécessaire
- Lien avec le prestataire informatique quand nécessaire
- Classement et archivage
- Vérification hebdomadaire et transfert en comptabilité des caisses de l'Hôtellerie et du magasin
- Édition des documents de clôture mensuelle sur le logiciel hôtelier
- Classement, transmission au cabinet comptable, et archivage des factures
- Suivi des commandes de papeterie et du matériel de bureautique

Savoirs et savoir-être

- Maîtrise des outils informatiques et numériques
- Capacité à définir les priorités et à s'organiser
- Réactivité
- Rigueur
- Autonomie
- Qualités relationnelles
- La connaissance du milieu ecclésial serait un plus

Formation et expériences professionnelles

Bac +2/3 (ou équivalent) vous justifiez d'expériences dans le secteur hôtelier.

Contrat : CDD – temps complet - 35h
Rémunération : 27 à 28K € annuel brut
Lieu de travail : Plan d'Aups Sainte Baume (Var)

Statut : Employé qualifié
Prise de poste : janvier 2024
Travail un week-end sur deux

Pour postuler : envoyez votre CV
accompagné d'une lettre de motivation manuscrite
à directeursbaume@gmail.com en mentionnant dans l'objet du mail
« Candidature – responsable des services hôteliers ».